

# Exploration des approches multisectorielles visant l'élimination de la tuberculose

Vers l'éradication de la tuberculose  
dans les collectivités autochtones du Nord  
31 janvier – 1<sup>er</sup> février 2018

Dianne Oickle, spécialiste du transfert des connaissances  
Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS)  
[doickle@stfx.ca](mailto:doickle@stfx.ca)

Val Morrison, agente de recherche  
Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS)  
[val.morrison@inspq.qc.ca](mailto:val.morrison@inspq.qc.ca)



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Reconnaissance territoriale

Le CCNDS est situé en Mi'kma'ki, le territoire ancestral non cédé du peuple micmac. Ce territoire est visé par les « traités de paix et d'amitié » que les Micmacs et les Wolastoqiyik/Wəlastəkwiyyik (Malécites) ont d'abord conclus avec la Couronne britannique en 1725. Les traités en question ne comportaient pas de clause relative à la cession des terres et des ressources, mais reconnaissaient de fait le titre des Micmacs et des Wolastoqiyik/Wəlastəkwiyyik (Malécites) et définissaient les règles quant à ce qui devait être des relations durables entre les nations. Nous reconnaissons ce territoire et en remercions le peuple micmac qui continue d'entretenir un lien avec ces terres depuis des générations. Nous reconnaissons en outre la réalité du colonialisme qui perdure depuis très longtemps.



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé

# Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé

**Notre objectif : les déterminants sociaux de  
la santé et l'équité en santé**

**Notre public : les praticiens de la santé  
publique, les décideurs et les chercheurs**

**Notre travail : traduire et partager des  
données probantes afin de contribuer aux  
travaux sur les déterminants sociaux et  
l'équité en santé**



# Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS)

## Notre mandat

- Soutenir les acteurs de santé publique dans leurs efforts de promotion de politiques publiques favorables à la santé

## Comment nous pouvons concevoir des politiques publiques favorables à la santé

- Se renseigner sur les politiques publiques et leurs effets sur la santé
- Générer et utiliser des connaissances sur des politiques publiques favorables à la santé
- Trouver des modèles de collaboration intersectorielle ainsi que des collaborateurs potentiels
- Influer sur la conception des politiques publiques



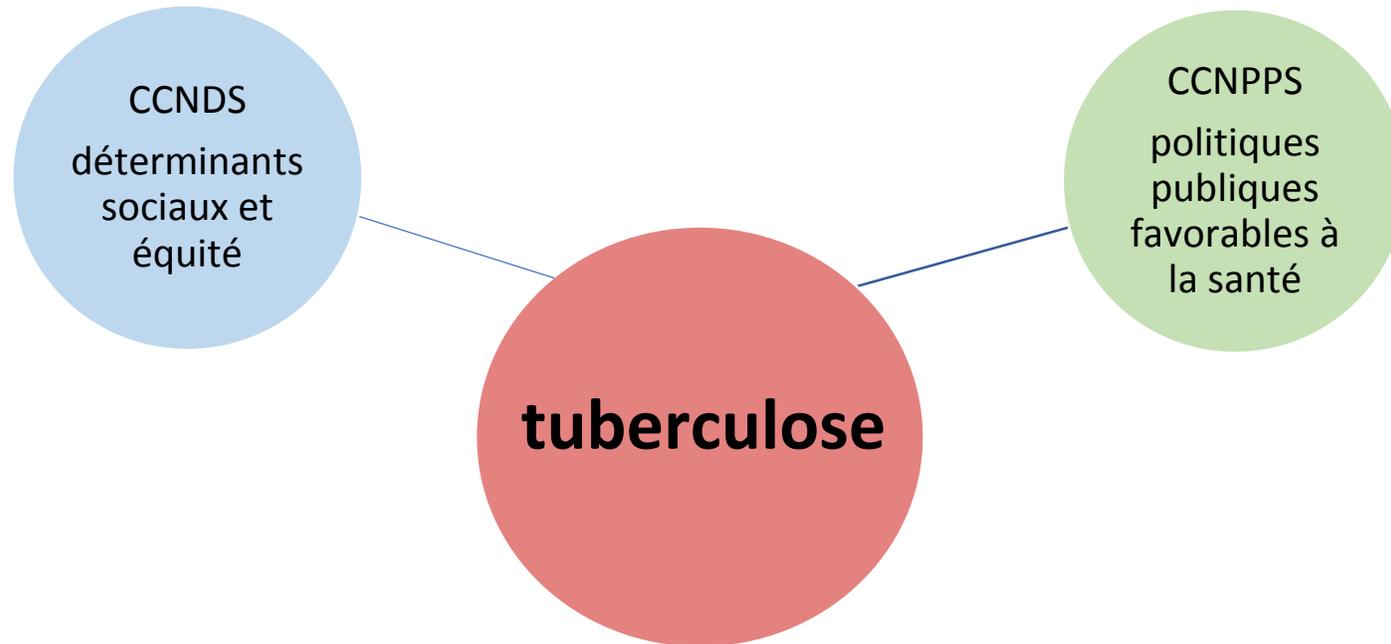
Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy



Crédits:  
© iStockphoto.com/ pedrosala

# Approches multisectorielles



# Objectifs

- Examiner le potentiel des approches multisectorielles afin de s'attaquer aux déterminants de la tuberculose et de progresser vers son éradication.
- Explorer les types de collaboration multisectorielle possibles et leur potentiel selon le contexte.



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé

National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy



## Stratégie de lutte antituberculeuse

[www.who.int/tb/post2015\\_strategy/fr](http://www.who.int/tb/post2015_strategy/fr)



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

### Trois piliers

1. Soins et prévention intégrés centrés sur le patient
2. Politiques audacieuses et systèmes de soutien
3. Recherche et innovation intensifiées



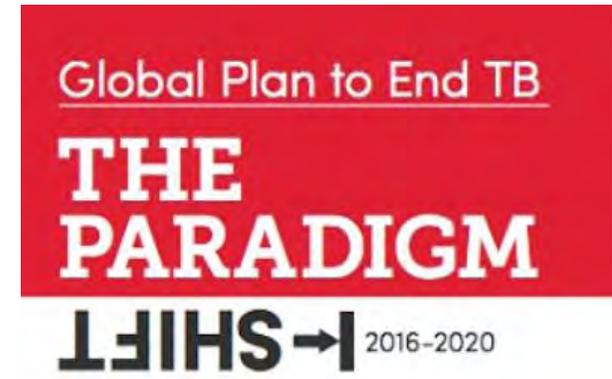
Mesures clés : protection sociale, réduction de la pauvreté et mesures touchant d'autres déterminants de la tuberculose

- S'attaquer à la pauvreté et aux facteurs de risque connexes
- Chercher des stratégies « de promotion de la santé dans toutes les politiques »

La responsabilisation est multisectorielle et multidisciplinaire

- Santé
  - Finance
  - Main-d'œuvre
  - Bien-être social
  - Logement
  - Environnement
  - Agriculture
- ++ Autres

# Approche axée sur l'équité pour lutter contre la tuberculose



[www.stoptb.org/global/plan/plan2](http://www.stoptb.org/global/plan/plan2)

L'accent mis sur les interventions de protection sociale agit simultanément sur plusieurs états de santé (Plan mondial pour mettre fin à la tuberculose).

Les changements dans les indicateurs de santé de la population ont une plus grande incidence sur les taux de tuberculose que sur le taux de réussite du traitement de cette maladie (Oxlade et coll., 2009).

L'augmentation des dépenses en protection sociale est associée à une diminution de l'incidence de la tuberculose (Reeves et coll., 2014).



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Collaboration multisectorielle visant l'élimination de la tuberculose

## Avantages (Colgan et coll., 2014)

- Résultats ciblés
- Décloisonnement
- Habilitant
- Prévention renforcée

## Dépend des éléments suivants (Colgan et coll., 2014)

- Objectifs clairs
- Engagement politique
- Structures d'organisation viables
- Culture de collaboration
- Incitation à travailler en partenariat
- Structure et objectif harmonisés
- Gestion des réseaux et des lacunes



# Éléments essentiels de la collaboration multisectorielle

## Point de vue commun des intervenants sur les causes sous-jacentes du problème

- Définir la portée, les objectifs, les résultats, les délais
- Responsabilités sectorielles : rôles (conseil, mise en œuvre, prestation de service, rapports, représentation, évaluation...)
- Communications : comment, qui, où, fréquence, portée, technologie
- Indicateurs : rendement, processus, définition, collecte, jalons pour suivre les progrès
- Financement, comptabilité, production de rapports
- Élaboration conjointe de politiques au centre pour appuyer la mise en œuvre
- Production de rapports



# Éventail de relations entre secteurs (adapté de Kickbush et Behrendt, 2013)

Coexistence	Communication	Coopération	Coordination	Collaboration
Officieuse				Officielle
S.O.	Sans surprises	N'entravent pas Aident si possible	Harmonisent activement les services	Veillent activement à l'atteinte des objectifs
<b>Autonomie</b>	<b>Information partagée</b>	<b>Ressources partagées</b>	<b>Travaux partagés</b>	<b>Responsabilité partagée</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de communication officielle</li> <li>• Politiques et services conçus isolément</li> <li>• Accent mis sur l'autonomie</li> <li>• Peuvent avoir des préoccupations communes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunions informelles, comme des échanges en ligne</li> <li>• Échange irrégulier de pratiques</li> <li>• Autonomie conservée</li> <li>• Se rassemblent autour d'intérêts communs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunions officielles</li> <li>• Échange régulier de personnel, de renseignements, de pratiques</li> <li>• Autonomie réduite</li> <li>• Se rassemblent autour de projets communs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partagent de façon officielle et périodique</li> <li>• Échanges périodiques et projets précis</li> <li>• Autonomie encore plus réduite</li> <li>• Travaillent ensemble sur des projets partagés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat officiel</li> <li>• Partagent des politiques et/ou des pratiques</li> <li>• Autonomie encore plus réduite</li> <li>• Travaillent ensemble à l'atteinte d'objectifs communs</li> </ul>

# Contexte

Stratégie de lutte antituberculeuse de l'OMS

[www.who.int/tb/post2015\\_strategy/fr](http://www.who.int/tb/post2015_strategy/fr)

Déclaration des Nations Unies  
sur les droits des peuples autochtones

[www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS\\_fr.pdf](http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS_fr.pdf)

Commission de vérité et réconciliation du Canada :  
Appels à l'action

[www.trc.ca/websites/trcinstitution/File/2015/Findings/Calls\\_to\\_Action\\_French.pdf](http://www.trc.ca/websites/trcinstitution/File/2015/Findings/Calls_to_Action_French.pdf)

Collaboration multisectorielle

[www.effectiveservices.org/downloads/CES\\_Whole\\_of\\_Government\\_Approaches.pdf](http://www.effectiveservices.org/downloads/CES_Whole_of_Government_Approaches.pdf)



# Dénominateurs communs

Équité

Réconciliation et santé publique

Collaboration à tous les niveaux et dans tous les secteurs

S'inspirer des approches s'attaquant aux « problèmes vicieux »



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Stratégies pour gérer les problèmes vicieux

## Principaux ingrédients

- Collaboration
- Dialogue
- Compréhension partagée



**Crédits:**  
© iStockphoto.com/ KateLeigh



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Communication dialogique

## Principaux éléments

- Contact intéressant
- Écoute active
- Émulation
- Questions exploratoires





# Ce qu'est un dialogue



Discussion	Débat	Dialogue
Présenter les idées	Réussir ou gagner	Élargir les perspectives
Rechercher des réponses/solutions	Chercher les faiblesses	Chercher les significations partagées
Persuader autrui	Souligner les désaccords	Trouver les points d'entente
Partager les informations	Insister sur le 'bon' et le 'mauvais'	Faire ressortir les zones d'ambivalence
Résoudre vos problèmes et ceux d'autrui	Défendre une perspective	Permettre et encourager l'expression de différents savoirs et opinions
Fournir des réponses	Chercher des défauts logiques	Découvrir les significations partagées
Atteindre des buts prédéfinis	Juger les autres perspectives comme inférieures, invalides, déformées	Défier les notions préconçues
Écouter dans le but d'identifier les zones de désaccord	Écouter dans le but de contrer	Écouter dans le but de comprendre
Éviter les zones de conflit et de différences importantes	Se concentrer sur le conflit et la différence comme avantage	Articuler les zones de conflit et de différence
Maintenir les relations	Écarter les relations	Bâtir des relations

# Exercice de cartographie

- Cartographie des problèmes vicieux
  - Compréhension partagée



Crédits:  
© iStockphoto.com/ marekuliasz



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Facilitateurs pour la mise en œuvre de politiques multisectorielles



[www.effectiveservices.org/downloads/CES\\_Whole\\_of\\_Government\\_Approaches.pdf](http://www.effectiveservices.org/downloads/CES_Whole_of_Government_Approaches.pdf)

# Facilitateurs pour la mise en œuvre d'une approche multisectorielle

## Question de cartographie n° 1

Qui sont les intervenants dont les travaux, la participation ou la coopération influenceront sur la réussite d'une politique de lutte antituberculeuse ?

- Désigner les intervenants essentiels à la mise en œuvre
- Faire participer le personnel de première ligne au cycle d'élaboration et de planification des politiques
- Établir une vision commune de la nature et des causes, des résultats, de la voie à suivre
- Avoir une réflexion commune sur le processus de changement



**STAKEHOLDERS**

[Yellow box]

[Green box]

[Light blue box]

[Orange box]

[Orange box]

[Purple box]

[Yellow box]

[Green box]

[Light blue box]



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Facilitateurs pour la mise en œuvre d'une approche multisectorielle

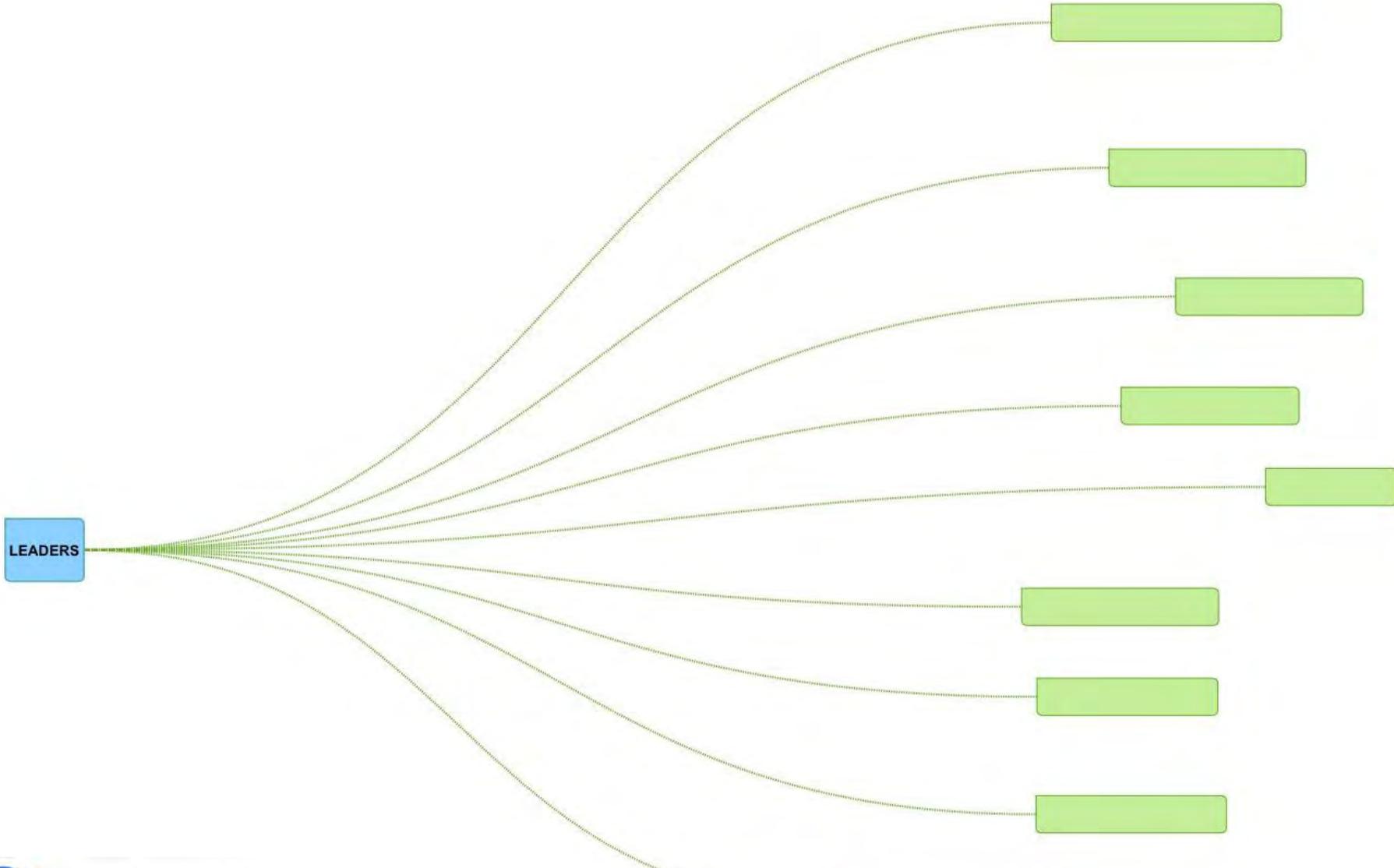
## Question de cartographie n° 2

Qui (personnes ou collectifs) devraient diriger les politiques afin d'augmenter les probabilités de réussite de la mise en œuvre d'une politique de lutte antituberculeuse ?

- Direction politique et administrative pour la durée de vie du projet
- Approbation visible et communication constante
- Désigner un chef opérationnel ou un groupe de direction reflétant l'initiative
- Réseaux de mise en œuvre
- Désigner et déterminer le budget, le personnel, les ressources non monétaires



LEADERS



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy



# Facilitateurs pour la cartographie d'une approche multisectorielle

## Question n° 1

Qui sont les intervenants dont les travaux, la participation ou la coopération influenceront sur la réussite d'une politique de lutte antituberculeuse?

## Question n° 2

Qui (personnes ou collectifs) devraient diriger les politiques afin d'augmenter les probabilités de réussite de la mise en œuvre d'une politique de lutte antituberculeuse?



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Communiquer les résultats



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Matière à réflexion ?

Structures généralement utilisées pour des travaux intersectoriels

[www.effectiveservices.org/downloads/CES\\_Whole\\_of\\_Government\\_Approaches.pdf](http://www.effectiveservices.org/downloads/CES_Whole_of_Government_Approaches.pdf)

- Comités interministériels
- Groupes de travail
- Partenariats interministériels – équipes mixtes
- Partenariats interministériels – arrangements entre organismes
- Organismes à vocation spécifique – services frontaliers



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# Références

Colgan, A., Kennedy, L.A., Doherty, N. (2014) A Primer on implementing whole of government approaches. Dublin : Centre for Effective Services.

Conklin, J. (2006). Wicked problems and social complexity. in Conklin, J. Dialogue mapping : building shared understanding of wicked problems, Hoboken, NJ : Wiley, 1-20.

Katchwaha, T. (2002) Exploring the differences between dialogue, discussion, and debate. Téléchargé le 29 octobre 2012 à : <http://winnebago.uwex.edu/files/2011/08/Dialogue-Debate-and-Discussion-handout.pdf>.

Oxlade, O, Schwartzman, K, Behr, MA, Pai, M, Heymann, K, Menzies, D. (2009). Global tuberculosis trends : a reflection of changes in tuberculosis control or in population health? Int J Tuberc Lung Dis; 13/100:1238-1246.

Reeves, A., Basu, S., McKee, M., Sandgren, A., Stuckler, D., Semenza, J.C. (2014). Social protection and tuberculosis control in 21 European countries, 1995-2012 : a cross-national statistical modelling analysis. The Lancet; 14:1105-1112.

Commission de vérité et réconciliation du Canada (2015). Honorer la vérité, réconcilier pour l'avenir : sommaire du rapport final de la Commission de vérité et réconciliation du Canada. Winnipeg : Commission de vérité et réconciliation du Canada.

Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (2008). New York : Nations Unies.

Organisation mondiale de la santé (2014). La stratégie de lutte antituberculeuse. Genève : Organisation mondiale de la santé.



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health  
Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy

# COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

## Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé (CCNDS)

Université St. Francis Xavier

Case postale 5000, Antigonish, N.-É. B2G 2W5

[NCCDH@stfx.ca](mailto:NCCDH@stfx.ca) et [CCNDS@stfx.ca](mailto:CCNDS@stfx.ca)

902 867-6133; télécopieur : 902 867-6130

[www.nccdh.ca](http://www.nccdh.ca) et [www.ccnds.ca](http://www.ccnds.ca)

 @NCCDH\_CCNDS #sdoh #healthequity

## Centre de collaboration nationale sur les politiques publiques et la santé (CCNPPS)

Institut national de santé publique du Québec

190, boul. Crémazie Est

Montréal, QC H2P 1E2

[CCNPPS@inspq.qc.ca](mailto:CCNPPS@inspq.qc.ca)

514 864-1600, poste 3615

[www.ncchpp.ca](http://www.ncchpp.ca) et [www.ccnpps.ca](http://www.ccnpps.ca)

 @NCCHPP @CCNPPS

27



National Collaborating Centre  
for Determinants of Health

Centre de collaboration nationale  
des déterminants de la santé



Centre de collaboration nationale  
sur les politiques publiques et la santé  
National Collaborating Centre  
for Healthy Public Policy